



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปลัด องค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์

ที่ ขบ ๗๖๒๐๑ /-

วันที่ ๒ กรกฎาคม ๒๕๖๔

เรื่อง รายงานผลการประเมินความพึงพอใจ ณ จุดบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์ ประจำเดือน มิถุนายน ๒๕๖๔

เรียน นายองค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์

ด้วยองค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์ ได้ทำแบบสำรวจความพึงพอใจผู้รับบริการ ณ จุดบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์ ประจำเดือนมิถุนายน ๒๕๖๔ โดยแบ่งระดับความพึงพอใจออกเป็น ๔ ระดับ ดังนี้

- ๑ หมายความว่า ไม่พอใจ ( ร้อยละ ๐ - ๒๕ )
- ๒ หมายความว่า พอใจ ( ร้อยละ ๒๖ - ๕๐ )
- ๓ หมายความว่า พอใจมาก ( ร้อยละ ๕๑ - ๗๕ )
- ๔ หมายความว่า พอใจมากที่สุด ( ร้อยละ ๗๖ - ๑๐๐ )

มีผู้เข้ารับบริการ ณ จุดบริการ จำนวน ๑๘ คน แบ่งออกเป็น

- ติดต่อราชการสำนักปลัด จำนวน ๔ คน
- ติดต่อราชการกองคลัง จำนวน ๗ คน
- ติดต่อราชการกองช่าง จำนวน ๗ คน
- ติดต่อราชการกองการศึกษาฯ จำนวน - คน

สรุปผลการให้บริการ ณ จุดบริการ

สำนัก/กอง	ระดับความพึงพอใจ			
	๑	๒	๓	๔
สำนักปลัด	-	-	๑ (๒๕.๐๐%)	๓ (๗๕.๐๐%)
กองคลัง	-	-	๑ (๑๔.๒๙%)	๖ (๘๕.๗๑%)
กองช่าง	-	-	๓ (๔๒.๘๖%)	๔ (๕๗.๑๔%)
กองการศึกษาฯ	-	-	-	-

โดยประชาชนที่เข้ามาผู้รับบริการ ณ สำนักงานองค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์ มีความพึงพอใจในการให้บริการขององค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์ ร้อยละ ๙๓.๑๕ อยู่ในระดับ พอใจมากที่สุด จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวเอมอร อบรม)  
ผู้ช่วยเจ้าพนักงานธุรการ

(นายรวิน กลิ่นไพบูลย์)  
หัวหน้าสำนักปลัดฯ

(นางสาวนิมมิตา ช่างไม้)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์

(นายอนันต์เอก รัตนเดชพงศ์สิน)  
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลวัดโบสถ์